

セーフティトラベルサポートのご提案概要

2021年4月版

株式会社トップレップ

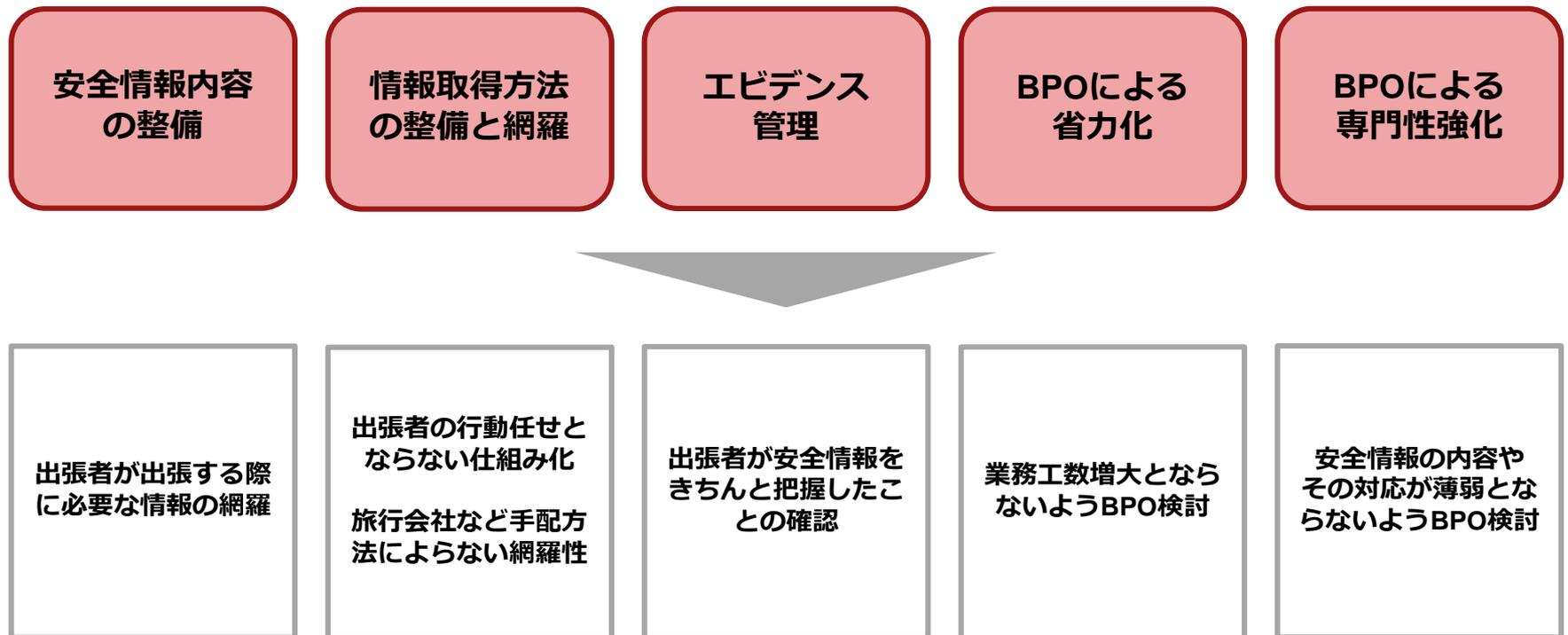
Confidential



必要な部分に投資する安全対応が重要

今後しばらくの間、出張件数は大きく伸びず、またいつ何時情勢が変わるかもしれない不安定な状態のため、必要要素を確保し、かつ柔軟性の高い内容を取り入れることがよいと考えます。

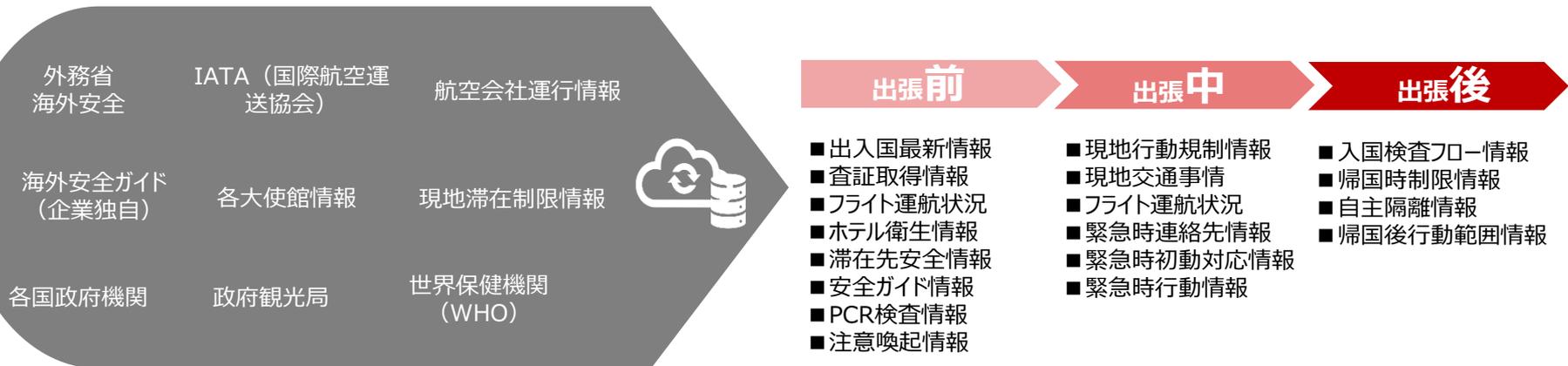
■ 対応が必要な領域と方法



① セーフティトラベルサポート

向こう数年は感染症対策等、出入国に関する情報が錯綜しがちになります。
 出入国対応・航空会社対応・現地対応など、出張者が必ず踏まえておかななくてはならない情報把握において、最新かつ具体的な情報伝達をサポートデスクにて承ります。

■ 本当に必要な情報の集約とご提供



■ 迷われた時のご相談窓口

セーフティトラベルデスク



ご担当者様
 ※同グループ内であれば
 人数制限なし

お問い合わせ



情報提供
 ご相談の対応



専用のメールアドレス
 と電話の設置

※窓口開設時間は平日9:00-17:00です。

※ご相談窓口は管理担当者様向け窓口となります。出張者様等と直接やり取りが必要な場合は、後述のトラベラーケアをご利用ください。

① セーフティトラベルサポート

■ 情報提供サービス内容

- ・資料の提供：1営業日1回のメール配信（登録管理者様）
- ・更新頻度：毎日1回
- ◎ 各国出入国条件一覧表の提供
- ◎ 帰国後の手続き、及び、対応方法の提供
- ◎ 各航空会社の感染症対策情報の提供（国際線）
- ◎ 各航空会社の運航状況・搭乗手続き情報の提供（国際線）

Point

これからの出張安全対策において、出張前情報収集の仕組み作りは必ず押さえておく必要のあるポイントです。

「出張する」という観点で必要な情報提供、及び、迷われた時のご相談を承ります。

■ ご相談窓口対応（コール数カウントなし）

- ◎ 渡航前手続き情報の提供（PCR検査対応可能クリニックご紹介、外務省が指定する提出書類のご案内等）
- ◎ 渡航先ご滞在中の注意点ご案内
- ◎ 各航空会社の運航状況情報の提供（国際線）
- ◎ 各種ご不明点の対応
- ◎ 追加情報の調査と回答（サービス範囲内に限る）

■ サービス対象外項目

- ◎ 渡航中に感染症に感染した場合の対応（現地当局、及び、保健所等の対応となります。）
- ◎ 現地医療機関の情報提供
- ◎ 渡航先のレストランや公共交通機関の感染症対策情報

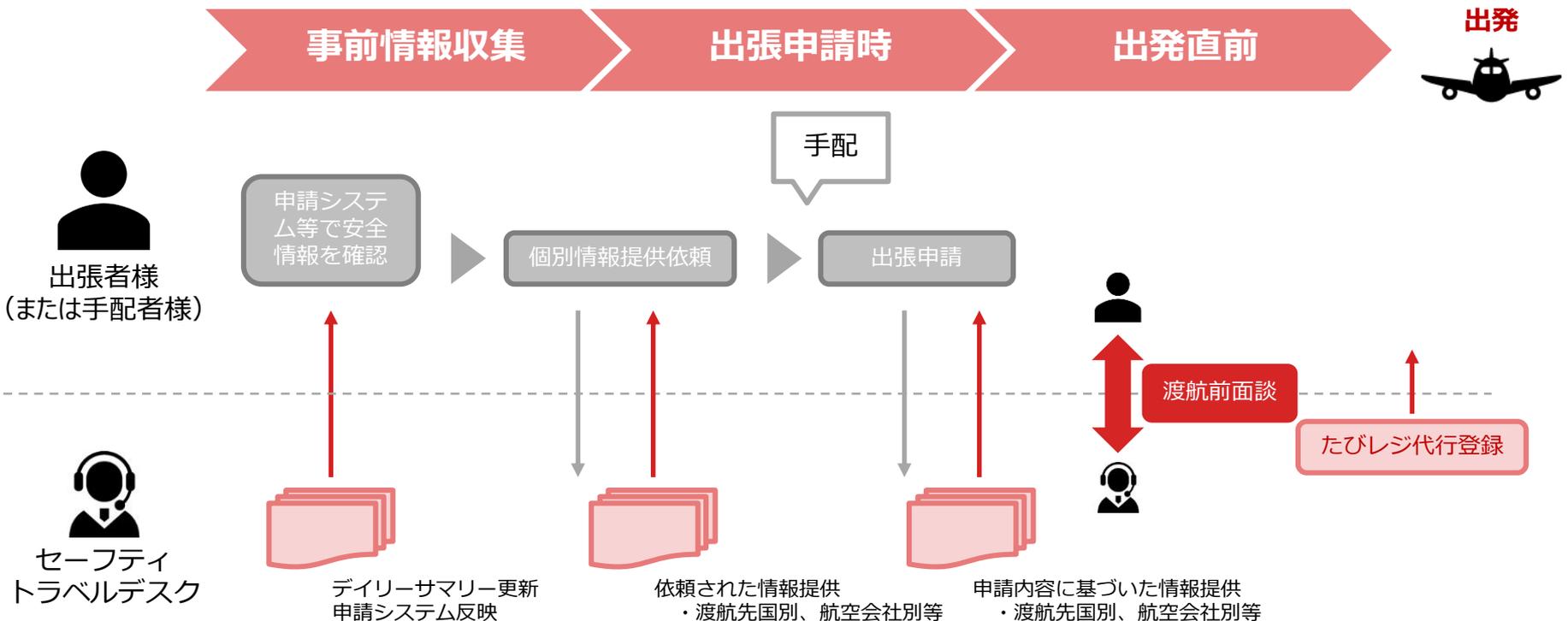
※窓口開設時間は平日9:00-17:00です。

※ご相談窓口は管理担当者様向け窓口となります。出張者様等と直接やり取りが必要な場合は、後述のトラベラーケアをご利用ください。

② トラベラーケア

出張者様一人一人が情報を漏らすことなく、また気持ちの上でも安心安全に渡航できるよう、出張申請情報と連携し、事前情報収集段階から出発まで、出張者様に寄り添いサポートします。
 出発後は代行登録した「たびレジ」より情報提供がなされると共に、ご相談は随時デスクにて承ります。

■ 出張計画段階から出発までを安心サポート



**その他、企業が出張再開を迎える準備のために、
多種多様なサポートサービスをご用意しております。**